

## Voorwaarden zonnepanelen en installatie

### Plaatsing van zonnestroomsysteem

1. De installateur spreekt met u een datum af voor de installatie.
2. Alwel bepaalt in overleg met de installateur hoe de zonnepanelen op uw dak (of het gezamenlijke dak van een wooncomplex) komen te liggen. We gaan zoveel mogelijk uit van een symmetrisch vlak. De installateur doet hiervoor een voorstel aan Alwel. Alwel kiest, als dat mogelijk is, voor eenzelfde patroon bij woningen die naast elkaar liggen.
3. Als het nodig is om een extra elektrische groep in de meterkast aan te leggen en/of de hele groepenkast te vervangen, dan betaalt Alwel deze kosten. Wel werkt u hieraan mee en volgt u de instructies van de installateur op.
4. De installatie wordt door de installateur en volgens de aanwijzingen van de installateur aangesloten op het elektriciteitsnet. Hierbij legt de installateur in ieder geval een elektriciteitskabel door uw huis (tussen het dak en de meterkast).
5. Als tijdens de uitvoering blijkt dat (een deel van) de installatie niet kan worden uitgevoerd, zoekt Alwel samen met u naar een passende oplossing.
6. De zonnepanelen en de installatie zijn roerende zaken en blijven eigendom van Alwel. U mag deze niet weghalen of er aanpassingen aan uitvoeren.

### 2. Overeenkomst

1. Deze overeenkomst is onlosmakelijk verbonden met de huurovereenkomst die u met Alwel heeft gesloten.
2. U betaalt een maandelijks vast bedrag voor de zonnepanelen via de servicekosten, tegelijk met de huurbetaling. Dit bedrag is niet verrekenbaar u ontvangt geen afrekening.
3. De looptijd van deze overeenkomst is tot wanneer de huurovereenkomst beëindigd wordt. Of tot wanneer Alwel de zonnepanelen vervangt of verwijdert.
4. Het is niet mogelijk de zonnepanelen tussentijds op uw verzoek weg te laten halen.

### 3. Bijdrage

1. De betaling van de maandelijkse bijdrage voor de zonnepanelen start vanaf de eerstvolgende incasso na oplevering van het plaatsen van de zonnepanelen.
2. De bijdrage voor de zonnepanelen is voor de hele looptijd vastgesteld. De bijdrage blijft gelijk. Over het bedrag vindt dus geen indexatie plaats.
3. De betalingsverplichting voor de maandelijkse bijdrage eindigt wanneer de huurovereenkomst met u is beëindigd of wanneer Alwel de PV-Panelen verwijdert.
4. Alwel mag te allen tijde de zonnepanelen tijdelijk verwijderen van de daken wanneer hiervoor een noodzakelijk doel is.
5. Alwel mag te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, de zonnepanelen en de installatie verwijderen, waarbij uw maandelijkse bijdrage voor de zonnepanelen vanaf die datum vervalt. Bijvoorbeeld als Alwel het dak van de huizen ingrijpend wil renoveren, of er veel betere panelen/installaties op de markt komen die Alwel op de huizen wil toepassen.
6. Alwel is niet aansprakelijk voor gederfde opbrengsten vanuit de zonnepanelen wanneer in verband met werkzaamheden, onderhoud of renovatie de panelen tijdelijk en/of definitief verwijderd moeten worden. We zullen uw bijdrage voor de zonnepanelen op dat moment tijdelijk en/of definitief stoppen.
7. Zonnepanelen hebben een verwachte opbrengst. Weersomstandigheden en de kwaliteit van het elektriciteitsnetwerk (Enexis) in de wijk hebben een grote invloed op deze opbrengst. Alwel is hierdoor niet aansprakelijk voor een minimale opbrengst.

#### **4. Afspraken over monitoring en onderhoud, en opbrengstverwachting**

1. U kunt de opbrengst van de zonnepanelen controleren via een opbrengstmeter in uw huis en de applicaties van uw energieleverancier. U bent zelf verantwoordelijk voor de monitoring van uw systeem.
2. Gebreken aan de installatie kunt melden bij Alwel. U bent zelf verantwoordelijk voor het melden van eventuele gebreken.
3. Als de zonnepanelen of de installatie niet goed werken door een gebrek, repareert de installateur dit uiterlijk binnen dertig dagen na melding bij Alwel. Lukt dit niet, dan vergoedt Alwel de gemiste energieopbrengsten vanaf de datum van de melding bij Alwel van het probleem (door de huurder of door het monitoringssysteem).
4. U zorgt dat de zonnepanelen en de installatie niet beschadigd raken door uw toedoen.
5. U verleent Alwel en de installateur – na voorafgaande aankondiging - toegang tot uw huis voor noodzakelijk onderhoud aan de installatie.
6. U mag zelf geen onderhoud verrichten aan de zonnepanelen of aan de installatie of er veranderingen in aanbrengen.
7. Het schoonmaken van zonnepanelen levert nauwelijks iets op. Omdat schoonmaken van de panelen vaak wel schade geeft, is schoonmaken van de panelen niet toegestaan.
8. U weet dat door groeiende bomen de zonnepanelen in de schaduw kunnen komen te liggen. En dat daardoor de opbrengst van de zonnepanelen lager kan zijn dan verwacht. Alwel is in de meeste gevallen niet verantwoordelijk voor het omliggende groen. Alwel is in deze gevallen niet aansprakelijk voor de verminderende opbrengst.
9. De salderingsregeling die momenteel wordt toegepast, vervalt of verandert wellicht in de toekomst. Hierdoor is het mogelijk dat uw financieel voordeel vermindert.
10. In de toekomst wordt het mogelijk de opbrengst van de zonnepanelen te monitoren door het uitlezen van de slimme elektrameter. Bij het ondertekenen van dit formulier geeft u Alwel toestemming deze monitoring uit te voeren of uit te laten voeren. Alwel informeert u vooraf wanneer deze techniek toegepast zal worden.

#### **5. Overige voorwaarden**

1. Is een deel van deze voorwaarden niet geldig? Dan blijft de rest wel geldig. Stel: de wet verandert. Dan kan het zijn dat een artikel in deze voorwaarden vanaf dan tegen de wet in gaat. Dat artikel is dan niet (meer) geldig. Maar alle andere artikelen in deze voorwaarden wel. Wij passen het artikel dan aan, zodat het weer geldig is.
2. Alwel heeft in het kader van de werving voor zonnepanelen persoonsgegevens van huurders verstrekt aan de leverancier. We hebben de vereiste maatregelen getroffen om te verzekeren dat de gegevens uitsluitend voor het genoemde doel door de installateur worden gebruikt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Alwel is jegens de huurder niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, wind en waterschade daaronder begrepen, die door of tijdens de installatie ontstaan, behoudens in het geval er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Alwel ten aanzien van de inboedel of Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV). Alwel is nooit aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, omzet- en winstderving en/of stagnatieschade), immateriële schade en/of schade veroorzaakt door hulppersonen.